

CAN - atelier acteurs techniques du 4.02.2021

Synthèse des informations importantes

Des besoins partagés :

- Savoir qui fait quoi sur le territoire, vers qui orienter les assos et à qui s'adresser en tant que professionnel quand on rencontre un blocage sur un outil précis.
- Disposer de ressources pour tenir un discours commun, clair et lisible vis à vis des services libres afin de permettre une transition numérique des associations tout en restant en accord avec les valeurs associatives.
- Mieux se retrouver entre les différents projets numériques et les acronymes un peu flou

Un groupe de travail sur le libre et les associations en Touraine !

A la suite de cet atelier, le mouvement associatif a accepté d'assurer une animation a minima d'un groupe de travail dans le cadre de son GT numérique et associations, en la personne d'Elsa, et qui s'est fixé trois objectifs pour 2021 :

- Avoir des temps pour échanger entre nous sur le libre (trois dans l'année)
- Avancer collectivement vers un discours plus clair et commun à tenir pour les associations qu'on accompagne (vers quels outils orienter, à qui on conseille le libre et dans quelles conditions, quel sens met-on derrière et quel sens cela fait-il quand on est une association,...).
- Organisation d'une rencontre sur cette thématique auprès des associations de Tours afin de se tester, organisé par la maison des associations de Tours (via Valérie) et co-animé par les acteurs de la culture libre.

Clément de l'Autre Brique va créer une liste de discussion mail pour que les échanges puissent se poursuivre sur ce sujet. Faites lui signe pour y prendre part !

Invitation à remplir un référencement partagé de l'offre services ouverts aux associations

Afin de débiter une base de connaissance partagée sur le sujet, nous vous invitons à contribuer et à indiquer les services que vous proposez ou que vous connaîtrez sur ce formulaire. Au fil des contributions, vous y verrez en direct l'annuaire de compétence se construire.

Attention, il s'agit uniquement des services accessibles aux associations !

Pour contribuer c'est par ici : <https://osons.cc/a/CAN/?PageFormations> .

Définition des sigles et des groupes liés au numérique

Dans le CR, nous avons pris soin de bien redéfinir les acronymes (CAN, PTCA, AVAL) ainsi que ce qui se cachait derrière en terme d'action.

Pour le détail, consultez le Compte-rendu exhaustif :-)

Compte-rendu du 04 février 2021

Participant.e.s

- Clément Gasque (La FUN, L'autre Brique)
- Madeline Dagostini (Ville de tours/ EPN)
- Valérie **Stattner (Maison des associations)**
- Clémence (ASEPT)
- Elsa Da Silva (Mouvement Associatif)
- Marie Laure Jarry (CLAAC)
- Marius Anagonou (ID37)
- Romain Lalande (La Ligue ou presque)

Programme

- Comprendre les acronymes
- Comment ça fonctionne internet
- Échanges autour des logiciels libres / services libres
- Mutualisation de ressources (services numériques aux assos)
- Les suites

Tour des attentes

Nous avons commencé par un tour des attentes des participant.e.s afin de s'assurer que l'atelier soit utile à chacun.e.

Madeline - est sensibilisée au libre mais a du mal à en faire la promotion (plus facile d'orienter vers les applications gratuites disponibles en ligne car toutes les associations ont un Gmail, et plus adaptable à une transmission en visio,...).

- Envie d'un vrai support de présentation du libre à destination des assos : quel intérêt et qu'est-ce que ça apporte dans le monde associatif ?
- Besoin d'une carte mentale, pour permettre découvrir ce qui se trouve sur le territoire

Clément - Fablab + l'autre brique (événements liés à la fabrication DIY et à la promotion activités makers).

Un lieu ressource pour grand public mais aussi les associations.

- La carte mentale idem on a l'envie de le faire à la FUN
- Lui semble utile de construire discours sur le libre pour les associations, il oriente notamment vers ce que propose <https://futuretic.fr/> en région centre

Elsa - Mouvement associatif, grosse semaine autour des rezolutions numériques la semaine dernière, entrain de compiler les replays et ressources, qui pourrait servir pour la CAN.

- Partage la proposition de carte mentale

Clémence - de l'ASEPT: fait des ateliers pour des seniors; lancer des ateliers en visio, comment faire? quels outils on utilise

- **Revoir tous les acronymes**, qu'est-ce qu'on fait et dans quel groupe on le fait
- Pas mal de demandes auxquelles pourrait répondre la carte mentale (**où est-ce qu'on renvoie les gens, les associations, ...**)

Valérie - Maison des associations, accompagnement de manière générale.

- Intérêt pour la carte mentale
- Commence à se repérer dans les acronymes mais les groupes de travail s'enchevêtrent
- La culture du libre a un intérêt et il est question d'une information à venir pour les associations (amener un expert du libre qui va avoir cette connaissance)
- Besoin de connaître les compétences des uns et des autres dans un logiciel pas pour le public, mais entre professionnels (logiciels précis ou domaines précis), pour échanger de savoirs entre nous.

Comprendre les acronymes

Un temps pour confronter les représentations des participants quant aux acronymes des projets liés au numérique associatif et leur vocation réelle.

Ce qu'est la CAN pour les participants

Coopération des acteurs du numérique : dynamique d'animation du territoire autour du numérique -> qui fait quoi et comment évoluer dans l'accès au numérique pour nos publics (similaires ou différents). Que ce soit des acteurs formateurs / accompagnateurs , il y a de l'échange de pratiques, de réalités vécues,....)

Un observatoire de ce qu'on fait et comment avancer dans nos pratiques.

Un groupe de travail pour mettre en commun nos besoins, nos pratiques autour du numérique, avoir des échanges nourrissants et des projets communs.

Comment les associations peuvent coopérer autour des questionnements sur le numérique associatif.

Ce qu'est vraiment la CAN

Objectif général : Coordination des acteurs du numérique pour appropriation des enjeux de la transition

numérique via accompagnement adéquat des associatifs.

Cela à travers deux groupes :

- Groupe des Points d'Appui à la Vie Associative : formation aux méthodes de diagnostic des conseillers associatifs
- Groupe des acteurs techniques : pour mutualiser l'offre existante à destination des associations et construire une offre commune de formation

Ce qu'est le PTCA pour les participants

Pole territorial de coopération associatif.

Dans des pratiques semblables mais pas restreint aux besoins et pratiques numériques.

Un coté observatoire, c'est comme la CAN avec de l'interconnaissance.

Un espace où peuvent coopérer des assos atour de questionnements communs et essaient de trouver des solutions de manière collective

Ce qu'est vraiment le PTCA

Coopération d'acteurs sur l'inclusion numérique qui associe associations, autres acteurs et collectivités. Dès 2021 des actions sont envisagées pour structurer le pôle tout en agissant concrètement, par exemple :

- Observatoire : Référentiel de lieu et gens vers qui oriente (l'offre d'inclusion numérique)
- Rencontres et partage entre réseaux d'acteurs : pour être à jour des actus des uns et des autres, se connaître
- Interconnaissance entre institutions : pour aller vers plus d'homogénéité entre les dispositifs et une interconnaissances de leurs agents
- Nouveaux lieux de proximité : pour questionner ce que doivent devenir les lieux de proximité en 2021
- ...

Ce qu'est l'AVAL pour les participants

Commande d'état pour faire un point et assurer l'animation de la chaîne d'accompagnement des assos du département

La Région CVL est région préfiguratrice.

Appui à la Vie Associative Locale

Ce qu'est vraiment l'AVAL

L' AVAL : "Appui à la vie associative locale" ainsi nommé est un dispositif en expérimentation sur trois régions: la région centre val de Loire, la région haut France et la pays de Loire.

Trois objectifs sont visés par le dispositif :

1. Garantir un accès à l'accompagnement gratuit, de proximité et permettre une meilleure lisibilité du nouveau réseau de l'accompagnement
2. Renforcer les acteurs de l'accompagnement
3. Co-construire une nouvelle stratégie territoriale de l'accompagnement.

Sur le Département d'Indre et Loire : ce projet est piloté par la DDCS aujourd'hui la DRJSCS en partenariat avec la ligue de l'enseignement et id37 nommé consortium.

Le consortium interviendrait sur deux axes : la cartographie des acteurs locaux de l'accompagnement associatif (CRIB, PAVAs) et la mobilisation de ces acteurs pour une mise en place d'un réseau et leur montée en compétence.

Pour plus de clarté : des fusions partielles de ces projets en 2021

En 2021, la CAN arrive au terme du travail engagé en 2020. Il n'est a priori pas prévu que cette action continue en tant que telle, mais la CAN va voir certaines de ses actions se poursuivre au sein du PTCA et de l'AVAL en 2021 :

- Au sein de l'AVAL, le groupe constitué des PAVA continuera à se retrouver et sera toujours accompagné dans sa structuration
- Au sein du PTCA, le groupe des "acteurs techniques" de la CAN pourront poursuivre les travaux sur différents GT au périmètre mieux défini :
 - Au sein de l'observatoire pour la partie carte mentale / annuaire des acteurs ressources et des compétences numériques sur le territoire
 - Au sein du chantier "rencontre entre acteurs" pour se retrouver deux fois par an afin de se mettre à jour des actualités des uns et des autres, se connaître et faire émerger des sujets
 - Au sein du groupe "Numérique libre et Associations" a priori animé par le mouvement associatif avec le renfort potentiel de l'Autre Brique et du PTCA

Numérique libre et associations : où et comment faire vivre ce sujet en 2021 en Touraine ?

Nous avons lancé un temps d'échange autour de cette question pour voir où nous allions arriver...

Verbatim des échanges

Marie-Laure - Il y a de la littérature, un certain nombre d'information devant exister. Mais comment on s'en saisit ?

Clément - Oui comment y accéder ? C'est du lien qu'il faut, on y accède seuls derrière nos écran et l'enjeu c'est de créer du lien.

Madeline - Quand je propose framasoft, je vois "fermeture en mars", qu'est-ce qu'on fait ? Les chatons j'ai du mal à bien en comprendre le fonctionnement.

Clément : Pour information il y a la Labo media à Orléans avec son projet de chatons <https://futuretic.fr/>

La suite des échanges a été prise en note sans forcément de noms associés :

- Les chatons sur le territoire c'est pas encore ça.
- **Clément** - Les outils libres et les savoirs qui les entourent bougent beaucoup moins mais sont plus

- exigeants. C'est toute l'ambiguïté, ça promet le gain de temps mais invite à prendre son temps.
- Le film projeté lors des rezolutions numériques (scic "La bataille du libre") est une super approche, l'enjeu n'est pas que technique mais aussi philosophique et éthique.
 - Le partage du "pourquoi je suis arrivé dans cette démarche de libre?" est une approche utile. Pour les dirigeants associatifs, il y a une démarche de réflexion collective permanente que ce soit sur le Développement Durable, l'intégration handicap ou le libre, mais il y a un temps long entre l'information, la digestion, ... avant la mise en pratique. Toujours se poser la question du pourquoi on a envie d'aller vers ça pour faire tomber le niveau d'exigence. Cela donne envie et favorise la compréhension du sens.
 - **Elsa** - Il faut montrer que le libre correspond aux valeurs associatives. C'est dans cette direction que l'on s'oriente au sein du mouvement associatif, mais même plus largement que juste vers les assos. Les valeurs du libre c'est un peu les valeurs de la république (liberté, fraternité et égalité).
 - Le libre on montre ça comme un monde à part du numérique alors que ça fait partie de l'histoire du numérique. Cela peut justifier qu'on parte d'une approche du numérique qui s'ouvre aussi au propriétaire, mais comme la possibilité d'un passage de l'un à l'autre et d'un choix éclairé plutôt que de mettre ça dans des camps.
 - **Valérie** - J'ai été obligé de googliser la maison des association d'un point de vue de l'usage des gens (GoogleMaps).
 - Il s'agit de voir comment on arrive à tendre vers, déculpabiliser, montrer qu'on peut faire d'abord en petit c'est la même réflexion que sur la démarche du développement durable. . Cf la vidéo -> <https://video.colibris-outilslibres.org/videos/watch/8c0cf5bc-1f4a-42b3-9c69-db35d360e3cc?title=0&warningTitle=0&start=0s>
 - Déjà beaucoup d'associations ont entamé cette réflexion là (environnement, RGPD). Cf enquête partagée lors des rezolutions https://rezolutions-numeriques.lemouvementassociatif-cvl.org/files/enquete_complete.pdf

Ce qu'on aimerait faire en 2021 ? Quel livrable?

En 2021, nous aimerions :

- Avoir des temps pour échanger entre nous sur le libre
- Avancer collectivement vers un discours plus clair et commun à tenir pour les associations qu'on accompagne, une idée de vers quels outils orienter à l'état actuel des outils / services disponibles pour les assos de Touraine, d'à qui on conseille le libre et dans quelles conditions.
- Formaliser des trucs et astuces pour les personnes qui accompagnent afin qu'elles puissent se positionner clairement et efficacement vis à vis du libre devant les associations.
- Avancer autant sur du
 - Pourquoi? -> le sens que l'on met derrière, pourquoi ça fait sens pour les assos
 - Comment -> quels premiers outils conseiller
- Organisation d'une rencontre sur cette thématique auprès des assos en test déjà prévu par la maison des associations de Tours. (Co-animation par des acteurs sur la culture du libre).

Notre intention a moyen terme

Pouvoir proposer un "chatons" plus local, des solutions techniques clé en main, pour avoir des outils qui fonctionnent

Qui peut / veut / devrait l'animer ? De quels temps et moyens avons nous besoin en 2021 ?

- Pourrait se rattacher au GT associations et numérique, le mouvement asso pourrait être chapeau. Pas de financement pour l'instant. A priori possibilité, mais ne peut pas s'engager.
- Maison des assos n'aura pas le temps de se focaliser sur une thématique

Estimation "à la hache" du temps que cela prendrait d'organiser tout ça en 2021 et qui serait à la bonne place pour le faire :

- 3 temps de travail à organiser et animer (5 jours) -> Le Mouvement associatif
- 1 rencontre en lien avec la maison des assos -> Maison des association et l'Autre Brique
- 3 jours de préparation et animation de la rencontre -> Maison des association et l'Autre Brique
- 3 jours de production de ressource (capitalisation) -> l'Autre Brique

Les personnes qui aimeraient y participer : Valérie (être dans la boucle et utiliser la rencontre pour en faire un observatoire pour participer d'une façon détournée), Elsa, Clément, Romain, Marius, Madeline, Marie laure (à confirmer).

Pour la suite

- Clément fait une liste de discussion pour que l'on puisse échanger sur le sujet
- Elsa vérifie si elle peut avoir le temps pour animer ce groupe en 2021
- Valérie reste à l'écoute des avancées et s'impliquera sur l'organisation d'une journée de rencontre qui permettra d'expérimenter auprès des associations de Tours
- Valérie reste attentive aux possibilité de prise en charge financière de certaines intervention (a priori l'animation de la rencontre)
- Romain remonte les besoins au PTCA, notamment pour la partie d'intervention de l'Autre Brique, et sera disponible pour soutenir la production de ressource ou l'animation au besoin

Annuaire des acteurs et de leurs offre au service de la transition numérique des association

Un formulaire brouillon a été présenté afin de récolter les services et compétences des uns et des autres mobilisables par les associations en Touraine.

Il a été convenu qu'une fois modifié, le formulaire serait rempli par ceux qui le peuvent afin d'y commencer un premier pas vers une première carto des compétences disponibles.

La version à jour et utilisable est disponible ici : <https://osons.cc/a/CAN/?PageFormations>

La cartographie des PAN serait une bonne source d'information à recouper et peut être récupérée auprès de Laura d'Helloasso

Tour de clôture

- **Madeline:** Toujours sympa d'avoir un rapport verbal avec des humains . Hâte de cette carto et d'une liste pour échanger . Espère que ça aboutisse à quelque chose !
- **Marie-Laure :** Arrive sur le bout des réunions CAN, mais la suite a l'air plutôt chouette. Toujours prête à suivre sur les directions qui sont prises.
- **Elsa** - Plein de choses qui se profilent, retour positif.
- **Clément** - Plutôt enthousiasmant, il y a de l'envie, du besoin, de l'urgence et plusieurs échelles. Il y a du monde.
- **Clémence** - a voir pour la suite, comment ça s'organisera, des choses concrètes vont se mettre en place,
- **Valérie** - ça va être cool de mettre les choses en place. on va prendre le temps pour créer un partenariat. qualité de contact, c'est plutôt une histoire d'incompréhension, le PTCA
- **Marius** - Plutôt satisfait de notre séance de cet après midi. je me sens rassurer pour la suite de ce projet.

Si pas reconfiné pour une troisième fois, on pourra se rencontrer en vrai !

- **Romain** - Je me sentais un peu entre deux chaises, à arriver en décembre avec des attentes qui n'étaient pas les vôtres. Je me sens rassuré par la suite qui se profile, l'enjeu sera de parvenir pour moi au sein du PTCA une place pour de l'intervention rémunéré des acteurs qui portent une action comme celle autour du libre et des assos et ce dès 2021... mais c'est pas gagné ;-) En tous cas heureux et rassuré d'où on arrive aujourd'hui !