

## DEFINITION DE LA TRANSITION NUMERIQUE

En quoi la transition numérique engage les individus ?	En quoi l'environnement/le territoire impose la transition numérique ?	Quelles ressources (internes/externes) a-t-on besoin pour réussir la transition numérique ?	Comment peut-on affirmer qu'une structure a réussi sa transition numérique ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La transition numérique interroge sur <b>les compétences, appétences et valeurs de chacun.</b></li> <li>- Association = collectif = un atout pour la TN</li> <li>- Il faudrait une obligation de formation ou les conseillers sur la TN ou à défaut savoir vers qui réorienter</li> <li>- <b>Engage du temps</b> si absence de compétence/appétence + se fait happer par le net.</li> <li>- <b>Oblige un changement des pratiques</b> mais résistances</li> <li>- La TN <b>modifie le rapport au pouvoir</b> et re questionne sur la gouvernance de l'association.</li> <li>- <b>Impact sur l'organisation individuelle</b> par rapport à sa méthode au travail</li> <li>- La TN <b>engage l'image</b> de l'individu et de l'association car cela laisse une trace numérique</li> <li>- TN provoque <b>un besoin d'hyperréactivité</b> : Infobésité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Inégalités territoriales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Déploiement du réseau</li> <li>➔ Présence ou non d'un EPN, médiateur numérique.</li> <li>➔ Volonté politique : création ou non de lieu ressource donc d'équipements et de moyen</li> <li>➔ Offres de formation des acteurs</li> </ul> </li> <li>- <b>Il y a une diversité de l'offre associative</b> ➔ influe sur la nécessité de communication.</li> <li>- <b>Distance entre les bénévoles</b> : réunions physiques ou dématérialisées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Accueil physique</b> (lieu ressource)</li> <li>- <b>Volonté collective / individuelle</b></li> <li>- Un bon conseiller associatif</li> <li>- <b>Une offre de formation adaptée</b> aux différents besoins (association/conseiller associatif)</li> <li>- Un bon site Asso 37 / un « mon compte asso » performant</li> <li>- Clarifier ses besoins ➔ diagnostic</li> <li>- Logiciels libres, application web, outils bureautiques et numériques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quand la TN est en <b>concordance avec le projet associatif.</b></li> <li>- Quand l'utilisation numérique <b>n'est plus un frein.</b></li> <li>- Quand la TN <b>répond aux différents besoins</b> des assos.</li> <li>- La TN n'est jamais terminée, <b>besoin permanent de formation.</b></li> <li>- <b>La communication digitale est présente</b> (interne/externe)</li> <li>- Transition numérique ne peut se faire que par les choix internes sans les confier à une structure externe. <b>La TN est choisie et partagée.</b></li> <li>- <b>Les formations</b> que les individus ont sur la TN <b>peuvent être ensuite transmises en interne et externe.</b></li> </ul>

## EN TANT QUE CONSEILLERS ASSOCIATIFS

**La transition engage les individus** car il y a la volonté d'un certains publics (notamment personnes âgées), il faut donc **partir des attentes des personnes et adapter l'offre aux dispositions des individus** (à la carte + tarif). Il faut travailler sur la **convivialité et l'accessibilité des ateliers** sur la TN. Les individus ressources devraient être formés au partage de leur savoir.

Il existe cependant une **mobilisation difficile**. Il ne faut pas oublier **les gestes numériques non acquis**, certains usages basiques sont non maîtrisés (ex : écrire un mail). Il existe **une appréhension, une peur** face au numérique, il faut donc **remettre en confiance**, répéter, pratiquer, refaire.

**L'environnement et le territoire impacte la TN** : il y a un travail fait en **collaboration de plusieurs acteurs** ainsi que des **événements de sensibilisation** au sein du territoire donc au **plus proche des personnes**. Il y a aussi de **l'orientation par les partenaires**, on est identifié comme individu pouvant aider et répondre aux questions sur la TN. Il existe **différents équipements numériques** cependant il existe une **fracture numérique sur les territoires** car il y a une **dynamique différente selon les associations** (inégalité territoriales). **Il faudrait plus de lieu adapté** type EPN car il y a une réelle inadaptation des moyens et des enjeux face à la transition numérique.

**La transition numérique est réussie** : Il existe un lien entre PA ou organisation avec l'outillage numérique cependant **les outils ne sont pas partagés** et il y a une **difficulté pour ceux qui maîtrisent les outils à les partager**. Il existe une acculturation au numérique mais **trop d'objectifs** du coup on s'y perd et on n'en atteint aucun, il faut **donc appliquer la politique des petit pas**. Il y a une **injonction au tout numérique**, des enjeux de pouvoir et de gouvernance transparente.

**Les ressources au service de la transition numérique** : Au sein des EPN, il y a un travail sur l'accompagnement des individus (forte action de communication), il y a un **partage territorial** (ex : DUNAR), des associations et projets agissent pour aller à la rencontre des personnes habitant dans les milieux ruraux. **Il faudrait être repéré comme personne ressource/lieu d'accueil et pouvoir accompagner sur mesure**. Il faut **démultiplier les supports** durant les ateliers : papiers et faire écrire. Il y existe un **déséquilibre entre les enjeux des acteurs ressources et ceux du public**. Existe aussi une **inadaptation du matériel** par exemple par rapport à la mobilité du matériel. Le **problème de la multiplication des ressources** pose la question de la bonne lisibilité.