

PROPOSITION D'ACTION CO-CONSTRUITE : ID37 ET LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT F●L37

Introduction

La crise sanitaire liée au Covid19 ayant conduit au confinement de la population française a mis en lumière la nécessité de renforcer l'acculturation numérique de la population.

Face à ce constat, la Caf a mobilisé des acteurs agissant dans ce champ pour construire une offre à destination des professionnels de l'animation sociale et des publics.

Investis dans ce champ, Id37 et la Ligue de l'enseignement ont été associés à cette réflexion. Pour rappel, voici les projets portés par ces deux acteurs :

- CAN, coordination des acteurs numériques associatifs (co-portage Id37/Ligue de l'enseignement)
- Promeneur du net, réseau de soutien aux animateurs jeunesse (co-portage BIJ/Ligue de l'enseignement)
- Médiation numérique pour tous CVL (animation Ligue de l'enseignement en lien avec le GIP Recia)

Dans le cadre de ces différents projets, plusieurs problématiques ou vigilance méthodologiques ont été mises en exergue :

- Importance de distinguer l'approche « publics », de l'approche des professionnels
- Complexité à définir un angle : territoire/thématique/public ; en traitant les différents angles ou en les superposant cela conduit à la sur-mobilisation de certains professionnels
- Pour assurer une dynamique de transition numérique il faut obtenir l'adhésion et s'assurer d'une formation de base (alphabétisation numérique).
- Dans le cadre de la CAN, une discussion a été engagée avec la DDCS pour que cette dynamique bénéficie de la « labellisation » PTCA.

Méthodologie proposée

Construire un pôle de coopération

Pour accompagner la transition numérique, nous proposons de mettre en œuvre à l'échelle du territoire une coordination départementale qui prendrait la forme d'un PTCA : Pôle de Coopération Territoriale Associative. Il s'agirait ici de poursuivre la dynamique initiée dans le cadre du PTCE Coopaxis et de s'appuyer sur les dynamiques existantes.

L'objectif de ce PTCA repose sur :

- Assurer la veille et la coordination des dynamiques existantes
- Développer des outils et des actions mutualisées

Structurer et animer la coopération

Afin de remplir l'objectif précité, le PTCA pourrait se définir ainsi :

- Il a pour ambition :
 - de recenser les usages, les acteurs, les besoins
 - de coordonner les acteurs de la transition numérique
- Il fait la promotion d'une transition numérique :
 - équitable socialement, entre les territoires, solidaire
 - respectueux de la vie privée de chacun
 - pour une relocalisation des données informatiques
 - dans une logique de coopération et non de propriété
 - favorisant l'emploi local et l'ESS
 - ... et tout ça pour faire de l'éduc pop !
- Il aborde différentes approches :
 - par publics
 - par besoins
 - par territoire
- Il couvre l'ensemble des niveaux :
 - l'éthique
 - les infrastructures
 - les pratiques/usages
 - les outils

Il se structure autour :

- d'un comité de pilotage
- de groupes de travail opérationnels

Le fonctionnement

- **Un Comité de pilotage**

Son rôle :

- assure une veille permanente, un espace d'échanges, pour favoriser la coopération entre les acteurs du numérique
- priorise les actions, les territoires, veille à la complémentarité/articulation des actions, des financements

Sa composition : institutions, coordinateurs, représentants des groupes de travail

- **L'Observatoire**

Des méthodologies d'observation "des besoins" :

- Monographie territoriale en s'appuyant sur la dynamique « Médiation numérique pour tous »
- Diagnostic associatif en s'appuyant sur la dynamique « CAN »

Son rôle :

- Veille et partage de connaissances
- Plateforme des outils numériques
- Listes de diffusion pour échanger sur l'actualité

Sa composition : Id37 et Ligue de l'enseignement

- **Les groupes de travail**

Leurs rôles :

- Espaces d'expérimentation pour répondre aux différents besoins,
- Conduites de projets

Leurs compositions : l'ensemble des acteurs identifiés, en s'appuyant sur l'existant.

Ex :

- Approche publics : CAN (conseillers associatifs), les Promeneurs du Net, REAPP, ...
- Approche territoire : s'appuyer sur les groupes de travail Médiation numérique.

Les prochaines étapes

- **Préfiguration du PTCA (2ème semestre 2020)**

1. Constituer le comité de pilotage : savoir qui se met autour de la table ?
=> les financeurs (CAF, DDCS, Département, la Région...), les coordinateurs, les "représentants" des groupes de travail, acteurs du numérique (Artéfacts, Cefim....)
2. Définir la gouvernance et le modèle socio-économique du PTCA

3. Définir les périmètres et les fonctionnements de l'Observatoire et des groupes de travail

4. Mise en route de l'Observatoire (état des lieux des informations existantes, cibler des "publics prioritaires")

=> Finalisation de la mission observatoire à partir des monographies

=> L'identification des besoins en formation pour définition d'une offre collaborative

- **Structuration des groupes de travail (2021)**

Mise en route des groupes de travail

Expérimentation pour répondre aux besoins identifiés (approches, besoins, publics et territoire)

=> La création d'un outil commun (ex : plateforme de ressources)

=> S'appuyer sur la dynamique médiation numérique pour débiter sur la Métropole et le chinonais et/ou Val d'Amboise